

CLASSE: 1^ IEFP TURISTICO
MATERIA: LABORATORIO DELLE DISCIPLINE TURISTICHE
DOCENTE: MAZZUCOTELLI ELEONORA

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

ASSE CULTURALE DEI LINGUAGGI

ASSE CULTURALE MATEMATICO

ASSE CULTURALE SCIENTIFICO TECNOLOGICO

ASSE CULTURALE STORICO-SOCIALE

COMPETENZE CHIAVE	COMPETENZE BASE	CONOSCENZE	ABILITÀ
Competenze nella madrelingua	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.	Linguaggio tecnico specifico di base dell'ambito turistico.	Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi per gestire l'interazione comunicativa verbale nel contesto turistico e economico
Competenze digitali	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.	Redazione e creazione di documenti con l'uso di software di base per fare presentazioni, mappe, sintesi etc. Ricerche nel browser di informazioni.	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale per rappresentare quanto svolto teoricamente in aula e ricercare informazioni riguardanti le strutture ricettive.
Competenze sociali e civiche	Interazione autonoma e responsabile.	Condivisione delle regole di comportamento in classe e a scuola	Dimostrare senso di responsabilità, nonché comprensione e rispetto per i valori condivisi, necessari ad assicurare la coesione della comunità, come il rispetto dei principi democratici. Saper collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri.

			Adottare nella vita Quotidiana comportamenti responsabili per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali. Saper gestire i conflitti tra pari e con i superiori.
Imparare a imparare	Partecipare attivamente alle attività portando il proprio contributo personale. Reperire, organizzare, utilizzare informazioni da fonti diverse per assolvere un determinato compito; organizzare il proprio apprendimento; acquisire abilità di studio.	L'arte dell'accoglienza. Il sistema turismo. Le strutture ricettive in Italia. L'albergo.	Apprendimento dal libro di testo e dalle lezioni frontali delle nozioni principali. Individuazione dei possibili collegamenti interdisciplinari.

CONTENUTI DEL PROGRAMMA:

Modulo A Uno sguardo alla disciplina e alla professione
 Lezione 1 L'ospitalità e l'accoglienza nel settore turistico
 Lezione 2 Saper accogliere
 Lezione 3 Comportamento ed etica professionale
 Lezione 4 La cura della persona
 Lezione 5 Le opportunità professionali

Modulo B Il sistema turismo
 Lezione 1 Fare turismo oggi
 Lezione 2 Turismo e mercato turistico
 Lezione 3 Le imprese e le professioni turistiche
 Lezione 4 Le imprese ricettive in Italia

Modulo C L'albergo oggi
 Lezione 1 L'albergo
 Lezione 2 Organizzazione e reparti
 Lezione 3 L'*housekeeping* e le unità abitative

Modulo D Il mondo del *front office*
 Lezione 1 Il *front office*
 Lezione 2 Il ciclo del cliente
 Lezione 3 L'importanza della comunicazione
 Lezione 4 La comunicazione telefonica
 Lezione 5 La comunicazione scritta

ATTIVITÀ DEL DOCENTE E METODOLOGIA	ATTIVITÀ DELLO STUDENTE	MATERIALI E SPAZI UTILIZZATI
<p>Per il raggiungimento delle conoscenze, delle abilità e delle competenze previste sono adottate strategie diverse: lezione frontale, lezione partecipata, <i>brainstorming</i> e lavori di gruppo, <i>problem solving</i>.</p> <p>Le lezioni verranno schematizzate e saranno presentate mappe concettuali. L'eventuale recupero sarà svolto in itinere attraverso specifiche attività indirizzate agli allievi che presentano difficoltà.</p> <p>Nei periodi di pausa didattica verranno previsti interventi mirati a colmare le lacune presenti nella preparazione.</p>	<p>Allo studente è richiesta una costante partecipazione ed un assiduo impegno durante le lezioni in classe.</p> <p>Inoltre verranno anche assegnate attività complementari da svolgere a casa.</p> <p>Nella valutazione al termine del periodo, oltre ai risultati evidenziati nelle singole prove di verifica, si terrà conto della Progressione nell'apprendimento, dell'assiduità e dell'impegno e, nella partecipazione al dialogo educativo, di eventuali altri elementi legati alla specifica situazione degli allievi.</p>	<p>Le applicazioni in laboratorio dei concetti studiati, uso del libro di testo e di testi di supporto, lettura in classe di articoli di quotidiani e riviste economiche, eventuale ricorso a esperti esterni, attività di ricerca e visite guidate sul territorio.</p> <p>Il libro di testo adottato è: F. Giani, <i>Hotel Italia Buongiorno!</i>, Ed. Le Monnier Scuola.</p> <p>Si farà largo uso di tecnologie informatiche e nuove forme di comunicazione visiva e multimediale (Lim, presentazione con Power Point, utilizzo di Excel ecc.).</p>

VALUTAZIONE

CONOSCENZE	VALUTAZIONE	ABILITA'	VALUTAZIONE	COMPETENZE	VALUTAZIONE
Ampie ed esaurienti	90-100	Completa e sicura	90-100	Sempre corrette e pertinenti	90 - 100
Adeguate e precise	80	Completa	80	Corrette	80
Complessivamente adeguata, pur con qualche carenza	70	Completa, pur con qualche imprecisione	70	Generalmente corrette	70
Limitata, ma essenziale	60	Superficiale e schematica	60	Schematiche ed essenziali	60
Superficiale ed incompleta	50	Incompleta	50	Imprecise	50
Non adeguata e imprecise	30 - 35	Scarse	30 - 35	Inadeguate	30 - 35